Premios AUTELSI 2022

Categoría:

Bloque tecnológico.

Proyecto o iniciativa tecnológica en el sector público

Proyecto:

Visor Profesional y Visor de la Ciudadanía de la Historia Social Única Electrónica en Andalucía

RESUMEN EJECUTIVO

Se trata del primer «quick win» obtenido como consecuencia de la implementación del proyecto de Historia Social Única Electrónica de Andalucía (HSUE).

Consiste en un visor para que los profesionales de las entidades locales, especialmente en el ámbito de los Servicios Sociales Comunitarios, cuenten con toda la información necesaria para realizar un diagnóstico holístico de la persona, siempre dentro del escrupuloso respeto a la normativa de aplicación en materia de Protección de Datos de Carácter Personal y Seguridad TIC.

Tras este Visor del Profesional subyace todo un sistema de información de interoperabilidad que, basado tecnológicamente en un bus de integración, permite compartir la información de todas las prestaciones, diagnósticos, intervenciones, etc. de la persona y su unidad familiar o unidad de convivencia, en los casos en que sea viable hacerlo así. Mediante el Visor de la Ciudadanía, las personas andaluzas ejercerán su derecho de acceso a la información contenida en la HSUE.

Para el desarrollo del proyecto se han movilizado recursos de muy diferentes fuentes de financiación: presupuesto propio de la Consejería, FEDER, FSE, Convenio con RED.es… Y en él han colaborado entidades locales, a través de comunidades de prácticas y grupos de expertos conformados por Ayuntamientos y Diputaciones Provinciales.

Ambos visores, Visor Profesional y Visor Ciudadanía, representan un **hito en las políticas sociales andaluzas que trabajan para la transformación digital del Sistema Público de Servicios Sociales**, bajo la premisa de la atención integral centrada en la persona, al haber conseguido una importante mejora en la eficiencia y eficacia en la gestión de las distintas prestaciones de los Servicios Sociales Comunitarios, que radica principalmente en una mejor atención a la ciudadanía.

Información en redes sociales:

Web: http://www.resisor.es

Vídeo: https://www.youtube.com/watch?v=7gSfEp5JKXc

Linkedin: https://www.linkedin.com/company/agenciadigitalandalucia/mycompany/

Twitter: https://twitter.com/HSUAndalucia