

## Opinión



## Manuel Sampedro,

VOCAL DE LA COMISIÓN DE SEGURIDAD DE AUTELSI  
DIRECTOR DE SERVICIOS Y SOLUCIONES DE SEGURIDAD EN UNISYS ESPAÑA.

## Aplicación de tecnologías de seguridad a la mejora de procesos y servicios en educación

Cuando se plantea la aplicación de tecnologías de seguridad en un entorno de educación, se abren múltiples alternativas, desde las que permiten mejorar la “seguridad física” del entorno (por ejemplo video en un campus universitario o en guarderías para tranquilidad de los padres, controles de acceso a zonas clave, etc.) hasta las enfocadas a la “seguridad lógica” (por ejemplo seguridad de aplicaciones y redes informáticas, tanto para servicio a alumnos como para gestión). Sin embargo pocas veces se plantea la aplicación de tecnologías de seguridad desde un punto de vista de mejora de procesos y prestación de nuevos servicios a los usuarios. Es en este campo donde nos vamos a centrar.

Entre las tecnologías de seguridad que pueden aportar un salto de calidad en los procesos y posibilitar la introducción de nuevos servicios están las relacionadas con la identificación fidedigna de usuarios, entendiendo como tales a alumnos y a personal de educación, dado que todos ellos “usan” las instalaciones físicas del entorno educativo y/o sus servicios e infraestructuras TIC.

Hay dos puntos fundamentales en los que una identificación inequívoca y rápida de usuarios puede aportar un valor diferencial:

- Determinados entornos y procesos educativos con alto volumen de usuarios, que dificulta el reconocimiento “humano” tradicional, al menos no con la celeridad que sería necesaria.
- Los servicios no presenciales, como el acceso remoto a aplicaciones.

Las tecnologías aplicables son diversas, desde aquellas que se basan en algo que el usuario conoce (por ejemplo PIN, palabra clave o una frase clave), algo que el usuario tiene (p. ej. un certificado digital almacenado en el ordenador, tarjeta inteligente o en un Smartphone), o bien algo que el

**“...pocas veces se plantea la aplicación de tecnologías de seguridad desde un punto de vista de mejora de procesos y prestación de nuevos servicios a los usuarios”**

usuario es (factor biométrico como la huella dactilar, la cara, voz, patrón de venas o iris). En este sentido, las mejores prácticas de la industria aconsejan el uso de varios métodos simultáneamente con el fin de disminuir el riesgo de una suplantación de identidad. Es lo que se denomina autenticación multi-factor.

Veamos un caso práctico: disponer de una aplicación en el Smartphone que permitiera identificar a los usuarios mediante varios factores facilitaría no solo el acceso seguro a aplicaciones del centro (matrícula, consulta de calificaciones, formación online, etc.), la identificación de los alumnos en las aulas de examen, el acceso a zonas críticas como las áreas de investigación, sino que permitiría optimizar procesos como la reserva y préstamo de libros en la biblioteca o el pago en la cafetería y máquinas de vending.

Al margen de que cada tecnología tiene sus ventajas e inconvenientes y sus defensores y detractores, lo que es indiscutible es que la identificación fidedigna de usuarios abre las puertas a un nuevo mundo de servicios. ♦