

Servicios Outsourcing: Transformación de servicios y su evolución mediante procesos de mejora continua. Experiencia práctica en British Telecom

IDE-CESEM Instituto de Directivos de Empresa
Viernes, 3 de Julio de 2015

09:30 **Recepción de invitados**

09:40 **Introducción EOA.** Enrique Díaz –EOA Spain

09:50 **Introducción de Everis**



an NTT DATA Company

10:00 **Transformación del servicio BT a servicio gestionado y su evolución mediante procesos de mejora continua.**

David GraciaMuñiz–Head of Enterprise IT SpainTechnology, Service & Operations – GS CIO



11:10 **Preguntas y respuestas - Debate**

11:30 **Café - Networking**

Lugar del evento: IDE-CESEM Instituto de Directivos de Empresa.
Paseo General Martínez Campos 46, 28010 Madrid



Asistencia gratuita para socios e invitados de EOA España. Precio para no socios: 130€

Invitación especial para socios AUTELSI

Aforo Limitado. Por favor, confirme su asistencia indicando INVITADO AUTELSI a

administracion@eoa-spain.es

www.eoa-spain.es